

План

мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг МБОУ «Платинская ООШ» на 2018/2019 учебный год.

№	критерий	показатель	мероприятия	сроки	источник
1.	Открытость и доступность информации об образовательных организациях	<i>1.1. Полнота и актуальность информации об Учреждении, размещенной на официальном сайте Учреждения, в том числе на официальном сайте www.bus.gov.ru</i>			
		Наличие на официальном сайте организации описания образовательных программ	Размещение аннотаций образовательных программ	сентябрь	данные мониторинга сайта
		Наличие на официальном сайте отчета о самообследовании	Размещение отчета о самообследовании	август	данные мониторинга сайта
		Удовлетворенность полнотой и актуальностью информации об организации, размещенной на официальном сайте родителями	Организация анкетирования май	май	данные опроса родителей
		<i>1.2. Наличие на официальном сайте ОО сведений о педагогических работниках:</i>			
		Наличие данных о педагогических работниках на официальном сайте	Актуализация информации на сайте Учреждения: - предоставление актуальной информации; - обновление каждые 10 дней	сентябрь	данные мониторинга сайта
		Удовлетворенность качеством информации о педагогических работниках, размещенной на официальном сайте	Организация анкетирования	май	данные опроса родителей

	родителями			
	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			
	Наличие контактных телефонов, адресов электронной почты руководителя и заместителей руководителя, председателя органов коллегиального управления, самоуправления	Актуализация информации на сайте Учреждения: - предоставление актуальной информации	сентябрь	данные мониторинга сайта
	Наличие на сайте форума, горячей линии, позволяющих вносить предложения, направленные на улучшение работы организации	Актуализация информации на сайте Учреждения: - создание электронной приемной; - предоставление актуальной информации	сентябрь	данные мониторинга сайта
	Удовлетворенность доступностью взаимодействия с работниками организации и информацией об образовательных услугах	Организация анкетирования	май	данные мониторинга родителей
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)			
	Наличие на официальном сайте информации о порядке рассмотрения обращения граждан	Размещение порядка рассмотрения обращения граждан	сентябрь	данные мониторинга сайта

		Наличие на официальном сайте информации о результатах рассмотрения обращения граждан	Актуализация информации на сайте Учреждения: - предоставление актуальной информации; -обновление ежемесячно	сентябрь	данные мониторинга сайта
2	Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (оснащенность компьютерами, имеющих доступ к сети «Интернет», в расчете на одного педагогического работника)			
		Оснащение рабочих мест пед. работников – 100%	Замена устаревшего оборудования	февраль май 2019г.	план ФХД
		2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся			
		Организация пришкольных оздоровительных лагерей	планируется	июнь 2019г.	годовой план работы
		Профилактика несчастных случаев	Проведение *ежедневных профилактических бесед с детьми, *еженедельный инструктаж с педагогами*ежемесячные беседы с родителями	в течение года	отчет о самообследовании
		Удовлетворенность условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей родителями	Организация анкетирования	май 2019	данные опроса родителей
		2.2. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися			
Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в изучении	Сокращение числа учащихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала; повышение уровня и качества обученности учащихся	постоянно	отчет о самообследовании		

	<p>программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению. Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся по вопросам адаптации.</p> <p>Индивидуальные консультации родителей с классными руководителями, учителями- предметниками</p>			
2.3. Наличие дополнительных образовательных программ				
	Наличие условий получения дополнительных образовательных услуг (в т. ч. платных) для учащихся Школы в том числе с ОВЗ.	Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг (в т.ч. платных).	3 квартал 2019г	данные опроса родителей
	Увеличение количества обучающихся в объединениях дополнительного образования	Разработка дополнительных образовательных программ	сентябрь	отчет по самообследованию
2.4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				
	Массовые мероприятия, проводимые организацией с привлечением социальных	Посещение концертов Нижнетуринаского дома творчества, спектаклей	в течение года	публичный доклад

		партнеров	Нижнетагильского драмтеатра, участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, фестивалях различного уровня.		
		2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся	Наличие в штате педагога-психолога, инструкторов физического воспитания.	постоянно	данные опроса родителей
		2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов	создание доступной среды	постоянно	Отчет по самообследованию
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	Создание доброжелательных и вежливых отношений	постоянно	данные опроса родителей
		повышение профессиональной компетентности	Корректировка списка специалистов, которым требуется повышение квалификации	2018-2019 учебный год	отчет по самообследованию
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности	4.1. Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг.			
		Повышение качества учебной деятельности учащихся по итогам четвертей, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой	внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей		результаты мониторинга

	аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет».			
	доступность информации о независимой оценке качества предоставляемых услуг образовательной организацией.	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	ежегодно	Годовой план работы школы
	информирование получателей образовательных услуг о работе школы, формирование положительного имиджа	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций	постоянно	Годовой план работы школы

Директор МБОУ «Платинская ООШ»

И.В.Боянкина